

# 資通安全

全球網路蓬勃發展，數位資訊流通發達，企業資訊安全管理備受關注。捷波資訊為確保資訊安全管理系統正常運作，設置資訊安全主管，主導資訊安全相關政策制定及決策事宜，統籌資訊安全管理等相關事項的協調及推動，明確訂定職務分工及管理責任，以利被指派人員有所遵循。2024年未有來自客戶稽核或反應違反機密資訊保護的重大事件，也沒有客戶抱怨侵犯其隱私，或遺失其資密資訊的事件。

<b>資通安全風險管理架構</b>	為確保本公司及客戶夥伴之資訊安全，並保障本公司及利害關係人權益，本公司成立資訊部，負責擬訂年度資訊安全策略；整合督導及協調年度資訊安全計劃，協調相關資源及跨單位活動，統籌資訊安全事件管理，擬訂及執行資訊安全稽核作業，規劃資訊安全教育並不定期舉行資訊安全講座，宣導相關注意事項。
<b>資通安全政策</b>	訂定〔資訊安全—人人有責〕的資安政策，符合國際資訊安全管理趨勢及客戶資訊安全要求，確保資訊蒐集、處理、傳送、儲存及流通之安全，透過內部稽核機制確保資訊安全落實與改善，降低內部資安風險，並透過教育訓練提供正確的資安觀念予全體同仁，落實資訊安全政策。 <b>資通安全政策</b> (1) 依循各項國內外法令法規要求，保護本公司之機密資料，審慎處理及保護個人資訊與智慧財產權，以確保各項資訊資產的機密性。 (2) 建立完整之營運持續計畫及資訊安全事件管理程序，提昇資安事件回應能力，定期演練強化資訊服務持續運作，以確保各項資訊資產的可用性。 (3) 訂定系統開發及維護的資安要求，落實資訊安全檢測與監控，避免未經授權的存取、擅改、破壞，以確保各項資訊資產的完整性。
<b>承諾</b>	1. 每年零重大資安事件。 2. 公司每年至少一次依資訊安全緊急應變作業辦法進行演練，並檢討與修正緊急應變程序，確保作業程序的適用性。
<b>具體管理措施</b>	1. 設置防火牆:啟用 IPS 先進防護、網頁過濾等防護功能 2. 建置多層網路架構:依各子網路建立安全規則 3. 建置中央控管機制的 WIFI 環境，確保同仁裝置使用的安全性 4. 建置郵件過濾系統:檢測病毒、釣魚、垃圾及惡意程式郵件 5. 權限管理:依帳號進行權限的管理 6. 作業系統安全性更新 7. 防毒軟體佈署 8. MFA 多重身份驗證系統 9. 異地備份 10. 資訊系統調查及改善 11. 定期按員工所從事業務工作性質及當前資安環境所需安排教育訓練，以建立員工資訊安全認知，提升公司資訊安全水準

<p>短期目標</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 自 2025 年起導入 ISO 27001 資訊安全管理系統，並預計 2026 年第三季導入通過驗證。</li> <li>2. 2025-2026 年將配合 ISO 27001 的導入，建立相關程序書及辦法、成立資訊安全委員會，以強化本公司之資訊安全管理、確保資料、系統及網路安全，完善資訊安全之組織架構。</li> <li>3. 落實員工教育訓練，每年人均 2 小時的資安宣導及訓練，培養同仁資安觀念提高資安相關事件的警覺心，確保不會發生由內而外的資安事件。</li> </ol>
<p>中長期目標</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 評估 Log Server 與次世代防火牆之聯防系統</li> <li>2. 持續進行資產風險盤點、弱點掃描及復原計畫演練</li> <li>3. 持續落實系統備份機制、異地備份</li> <li>4. 不定期辦理員工資安教育訓練，提高資安風險意識</li> <li>5. 定期檢討網路安全/權限控制措施</li> </ol>
<p>投入資源與實際行動</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 各年度資安預算： 2022：269 萬 2023：511 萬 2024：532 萬 2025：600 萬</li> <li>2. ISO 27001 導入預計投入 1 年期間*2 人次</li> <li>3. 教育訓練教材準備</li> </ol>
<p>當年度績效成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 2024 年度無重大資安事件</li> <li>2. 2024 年度無資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事件</li> <li>3. 2024 年度完成資安教育訓練時數 外訓：33 人次，合計 138H 內訓：71 人次，合計 85H</li> <li>4. 2024 年度完成資安宣導次數：3 次(2 次上課, 1 次表單流程宣導)</li> <li>5. 2024 年度完成社交工程演練 1 次</li> </ol>
<p>責任部門</p>	<p>資訊部</p>

2024 年資訊安全績效評估項目及達成狀況如下：

績效評估項目	資通安全目標	結果
資訊機房維運服務	達全年上班時間 98%以上之可用性	OK
關鍵業務系統服務	達全年上班時間 98%以上之可用性	OK
因資通安全事件、異常事件、其他安全事故所造成資訊機房及中斷營運服務之情事	中斷時間 $\leq 1$ 次/季	OK
因資通安全事件、異常事件、其他安全事故所造成關鍵業務系統中斷營運服務之情事	中斷時間 $\leq 1$ 次/季	OK
因資通安全事件、異常事件、其他安全事故所造成資訊機房中斷營運服務之情事	中斷時間 $\leq 4$ 小時/次	OK
因資通安全事件、異常事件、其他安全事故所造成關鍵業務系統中斷營運服務之情事	中斷時間 $\leq 4$ 工作小時/次	OK
辦理資訊資產清點作業	$\geq 1$ 次/年	OK
辦理風險評鑑及風險管理作業	$\geq 1$ 次/年	OK
辦理業務持續運作演練作業	$\geq 1$ 次/年	OK
帳號權限審查	$\geq 1$ 次/年	OK
弱點掃描	$\geq 1$ 次/年	OK
備份資料回復測試	$\geq 1$ 次/年	OK
管理制度文件建置與優化	持續更新	OK
資安訓練與宣導	一般訓練：資安觀念宣導及社交工程防範	OK
弱點掃描	$\geq 1$ 次/年	OK
EDR	辦公用電腦全面佈署	OK
資通安全測試（社交工程演練）	$\geq 1$ 次/年	OK
取得 ISO 27001 認證	預計 2026 年取得	